



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ,
ПОСТАВЛЯЕМУЮ ООО «СаМАШ РУ» (технический регламент)
для договоров, заключенных после 01.02.2022г.**

Редакция №6 от 30.01.2022

1. Общие положения

1.1. ООО «СаМАШ Ру» гарантирует соответствие поставляемых **косилок дисковых, производства SaMASZ** сертификатам соответствия №ЕАЭС ВУ /112 02.01 Серия ВУ 0007724, Серия ВУ 0007660 и Серия ВУ 0007726 Технического регламента Таможенного Союза ТР ТС 010/2011, **ворошилок роторных, производства SaMASZ** сертификату соответствия №ЕАЭС ВУ /112 02.01 042 02111 Серия ВУ 0007719 Технического регламента Таможенного Союза ТР ТС 010/2011, **граблей роторных полуприцепных, производства SaMASZ** сертификату соответствия №ЕАЭС RU С-PL.ПХ01.В.00804/20 Серия RU 0212254 Технического регламента Таможенного Союза ТР ТС 010/2011, **пресс-подборщиков, производства MASCAR** сертификату соответствия №ЕАЭС RU С-IT.ПФ02.В.04247/21 Серия RU 0321781 Технического регламента Таможенного Союза ТР ТС 010/2011

при соблюдении всех правил эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных техническими условиями и эксплуатационной документацией.

ООО «СаМАШ Ру» гарантирует, что передаваемая покупателю Техника не имеет недостатков качества материалов и сборки.

Гарантия ООО «СаМАШ Ру» (генеральный импортер и Дистрибутор на территории стран ТС) распространяется на дефекты машин и комплектующих, если они вызваны дефектом материала, либо отклонениями от технологии при сборке и обнаружены в гарантийные сроки.

1.2. ООО «СаМАШ Ру» предоставляет гарантию качества поставляемых Товаров на срок **12 месяцев** с момента поставки Дилеру или Покупателю, без ограничения часов наработки.

ООО «СаМАШ Ру» предоставляет гарантию качества на реализованные детали, узлы и агрегаты и работы, выполненные сервисной службой на срок 30 календарных дней с даты подписания акта приемки — передачи работ.

1.3. Предоставляемая гарантия означает ответственность завода-изготовителя за недостатки качества и выход из строя оборудования *при соблюдении всех правил эксплуатации, транспортировки и хранения, изложенных в руководстве по эксплуатации и действующих технических условиях, и предполагает их замену или ремонт.*

1.4. Гарантия качества на комплектующие, замененные в гарантийный период, истекает одновременно с истечением гарантийного срока Техники.

1.5. Гарантийный срок при поставке комплектующих и запасных частей, начинается с даты их поставки Дилеру или Покупателю.

2. Ограничения гарантии

2.1 Гарантия на технику, запасные части и комплектующие утрачивает силу, когда:

- Не был произведен ввод в эксплуатацию, обучение персонала, а также текущее техническое обслуживание (ТО) представителем сервисной службы завода изготовителя или его дилеров, либо лицом, допущенным к этому заводом изготовителем;
- При эксплуатации техники с нарушением инструкции по эксплуатации, использованием не по назначению и при самовольном изменении конструкции;
- При эксплуатации техники с неправильно собранным, настроенным и установленным ненадлежащим образом оборудованием;

2.2 Гарантия качества ограничена дефектами производственного характера и не распространяется на:

- Техничко-эксплуатационные регулировки машины;
- Естественный износ деталей, в том числе ускоренный, если он вызван тяжелыми условиями эксплуатации: износ цепей, звездочек приводных цепей, резинотехнических изделий, подшипников, осветительных приборов;
- Детали электросистемы: датчиками, предохранителями и реле;
- Повреждения, вызванные внешними воздействиями: лакокрасочные покрытия, поломки при ударе о землю и другие препятствия (механические предохранители от наезда на препятствие, защитные рамки, срезные шпонки и болты предохраняют Технику от повреждений и не подлежат гарантии);
- Повреждение ножей, тарелок, ступиц дисков, дистанционных лыж косилочных брусков, пружинных пальцев, плечей и кронштейнов роторных граблей и ворошилок, а также пальцев пружинных, скатных досок и валов подборщика, и других деталей в результате механических ударов о камни, землю и инородные предметы;
- Повреждения элементов электросистемы, пневмосистемы, гидравлической системы в результате налипания комьев грязи и попадания воды;
- Повреждение машины в результате аварии, а также наезда на скорости на труднопреодолимые препятствия (яма, глубокая колея, камень, пень);
- Повреждение резинотехнических деталей и других элементов конструкции, в результате воздействия химически активных веществ, пыльников деталей трансмиссии, детали пневмосистемы, колеса машины;
- Поломки деталей гидравлической системы, вызванные применением трансмиссионного масла несоответственного типа, либо ненадлежащего качества (с содержанием любых примесей);

2.3 Гарантия качества не распространяется на ущерб, вызванный эксплуатацией техники с превышением допустимых нагрузок:

- Превышение рекомендуемого в руководстве скоростного режима;
- При работе в сложных погодных условиях повышенные нагрузки могут привести к снижению ресурса и разрушению некоторых деталей трансмиссии. Пыль и грязь

могут повредить вращающиеся агрегаты, проводку, гидросистему. В данном случае изготовитель снимает с себя гарантийную ответственность за данные виды поломок.

2.4 Разрушения, вызванные несоблюдением важных условий эксплуатации, указанных в руководстве, не подлежат гарантийному ремонту:

- Поломки трансмиссии, вызванные эксплуатацией Техники с включенной блокировкой;
- Поломки редукторов и карданных валов, связанные с не выключением ВОМа на перегонах и разворотах, а также не соблюдением ограничений скорости от ВОМ трактора;
- Разрушение деталей редукторов и коробок по причине низкого уровня масла, либо его несвоевременной замены;
- Перегрев гидравлических моторов (нарушение термопломбы);
- Поломки рамы и деталей подвески, колес, потёртости, вызванные эксплуатацией машины, а также узлы, подверженные повышенному износу из-за неправильно отрегулированных настроек.

2.5 Не является гарантийным случаем и не подлежит гарантийному ремонту, если причиной возникновения или увеличения дефекта явилось отсутствие должного ухода за техникой и не соблюдение регулярных ТО:

- Не затянуты или отсутствуют крепежи деталей (ежедневное ТО);
- Эксплуатация неисправной машины, вызывающая дальнейшее разрушение;
- Чрезмерно или слабо натянутые ремни и цепи (ежедневное ТО);
- Эксплуатация рамы и штанг с трещинами и лопинами;
- Работа с поврежденными пыльниками или разбитыми крестовинами карданных валов (ежедневное ТО);